

1. СПЕЦИФИКАЦИЯ И СТОИМОСТЬ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ**ПРОДУКТЫ системы "1С:Предприятие" платформа 1С 8.3, пользователем которых является Заказчик**

№ п/п	Название программного продукта	Регистрационный номер программного продукта	Количество рабочих мест	Количество информационных баз (ИБ)
Основной программный продукт				
1	1С:Бухгалтерия предприятия 8, ред. 3.0		16	1
2	1С:Зарплата и управление персоналом 8, ред. 3.1		4	1

Спецификация и стоимость технической поддержки

№ п/п	Виды услуг/работ	Периодичность	Объем услуг/работ	Стоимость в рублях (в т.ч. НДС 18%)	
				в месяц	12 месяцев
1.	Установка обновлений платформы «1С:Предприятие»	По мере выхода релизов\версий	4 р\м	4 500	54 000
2.	Установка обновлений конфигурации «1С:Предприятие»	1 раз в месяц	2 ИБ		
3.	Тестирование и исправление информационных баз: проверка ссылочной целостности, проверка логической целостности, реиндексация таблиц информационных баз, реструктуризация таблиц информационных баз	1 раз в месяц	2 ИБ		
4.	Консультирование пользователей по вопросам работы типового функционала ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ «1С:Предприятие»	По запросу пользователя Заказчика	10 ч\м	2 000	24 000
5.	Индивидуальное обучение пользователей работе с ПП в офисе Лицензиата	По запросу пользователя Заказчика из расчета 1 200 руб чел\ч	---	---	---
6.	Консультирование пользователей по вопросам работы типового функционала ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ «1С:Предприятие» сверх объема п.4	По запросу пользователя Заказчика из расчета 1 200 руб чел\ч	---	---	---
7.	Оказание дополнительных услуг, доработка функционала ПП	По запросу пользователя Заказчика из расчета 1 400 руб чел\ч	---	---	---
Итоговая стоимость технической поддержки:				6 500	78 000

Способы предоставления услуг, указанных в пп. 1-4, 6:

- Посредством выезда специалиста в офис Заказчика при условии, что транспортные расходы Исполнителя оплачиваются дополнительно в размере Триста руб. 00 коп. за каждый вызов
- Через инфраструктуру 1С-Коннект. В этом случае у Заказчика должно быть подключено к инфраструктуре необходимое количество рабочих мест

Способы предоставления услуг, указанных в пп. 1-4, 6:

- По телефону (3452) 69-00-66 по будням с 09:00 до 17:00
- По электронной почте mail@infotech-tmn.ru по будням с 09:00 до 17:00
- Через инфраструктуру 1С-Коннект по будням с 09:00 до 17:00

Также все пользователи ПРОДУКТОВ, находящиеся на официальном сопровождении, имеют право обращаться на Линии технической поддержки и консультаций разработчиков ПРОДУКТОВ:

- Условия и порядок обращений по ПРОДУКТАМ «1С:Предприятие» указаны на Портале 1С:ИТС: <https://portal.1c.ru/applications/10>
- Условия и порядок обращений по сервисам 1С указаны в соответствующих разделах описаний на Портале 1С:ИТС: <https://portal.1c.ru/applications>
- Условия и порядок обращений к аудиторам и специалистам 1С указан в разделе «Отвечает аудитор» на Портале 1С:ИТС: <https://portal.1c.ru/applications/11>

- Условия и порядок обращений на линию консультаций разработчиков в рамках технической поддержки «1С:ИТС Отраслевой» указаны на Портале 1С:ИТС: <https://portal.1c.ru/app/branch>

Спецификация услуг, доступных пользователю программ 1С в электронной форме
- Неограниченный доступ к Информационной системе 1С:ИТС на сайте правообладателя www.1c.ru ;
- подключение к инфраструктуре 1С-Коннект для получения техподдержки от Лицензиара и правообладателя: 2 рабочих места
- просмотр видеозаписей лекций 1С:Лекторий - неограниченно
- обращение с запросами к профессиональному аудитору - неограниченно
- удаленное подключение: до двух информационных баз

Способы связи с нами:

Позвоните нам: 8(3452) 69-00-66 (многоканальный)

Напишите нам: harry@infotech-tmn.ru

Приходите в гости: ООО «Инфотех» г. Тюмень, ул. Некрасова 11/1

Сайт: <http://infotech-1c.ru/>