

Как стать официальным пользователем и получить льготное сопровождение?

Для того чтобы стать официальным зарегистрированным пользователем программы "1С:Предприятие" и получать льготное сопровождение, необходимо не позднее трех месяцев с момента приобретения программы:

- заполнить и отправить в фирму "1С" регистрационную анкету;
- заполнить отрывную часть купона достоверными данными и передать партнеру, у которого был куплен программный продукт. Партнер регистрирует купон в фирме "1С".

Типовые условия эксплуатации программ "1С:Предприятие"

Информационно-технологическая поддержка уровня ПРОФ без дополнительной оплаты на период льготного сопровождения оказывается только в том случае, если программа эксплуатируется в типовых условиях. К типовым относятся следующие условия:

1. Использование типовой конфигурации "1С:Предприятие".
2. Время проезда от офиса партнера до офиса пользователя на общественном транспорте не превышает одного часа.
3. Работы по сопровождению программы "1С:Предприятие" производятся для одного программного продукта, для одной информационной базы, на одном рабочем месте пользователя.
4. Компьютерное обеспечение пользователя соответствует системным требованиям "1С:Совместимо".
(<http://www.1c.ru/rus/products/1c/predpr/compat/hard/demand.htm>)

Продолжение обслуживания после льготного периода

После окончания льготного периода сопровождения для получения официальной поддержки, услуг по сопровождению и доступа к сервисам необходимо заключить договор ИТС с официальным партнером фирмы "1С" (its.1c.ru/zakaz).

Условия сопровождения программных продуктов фирмы "1С" опубликованы на сайте 1c.ru/support.

Выбрать партнера для сопровождения

Сопровождение пользователей программ 1С осуществляют все официальные партнеры фирмы "1С".

Договор сопровождения фирма "1С" рекомендует заключить с сертифицированными **Центрами сопровождения 1С** или с ведущими сервис-партнерами вашего региона.

Сертифицированные **Центры сопровождения 1С** оказывают все виды консультационного и технологического обслуживания пользователей программ 1С по стандарту, разработанному фирмой "1С" (its.1c.ru/partners).



Купон
на льготное информационно-
технологическое
сопровождение
"1С:Предприятие"

1С:ИТС
its.1c.ru
portal.1c.ru

Информационно-технологическое сопровождение (ИТС) – это официальная поддержка, которую фирма "1С" совместно с партнерами оказывает пользователям программ "1С:Предприятие".

Официальная поддержка предоставляется при заключении пользователем договора информационно-технологического сопровождения (договор ИТС) с партнером "1С".

После покупки программы "1С:Предприятие" пользователь имеет право на льготное сопровождение по одной из выбранных схем:

- три месяца льготного сопровождения без дополнительной оплаты;
- четыре месяца льготного сопровождения без дополнительной оплаты при заключении договора ИТС на 12 месяцев по цене 8 месяцев.

Подробности можно узнать у партнера "1С", у которого вы приобрели программу. Воспользоваться льготным сопровождением можно в течение трех месяцев после покупки программы.

Что такое информационно-технологическое сопровождение?

Для повышения удобства, надежности и продуктивности работы пользователей фирма "1С" предоставляет множество полезных сервисов. Сервисы фирмы "1С" в совокупности с услугами партнеров составляют обширную систему сопровождения, которая обеспечивает современную высокоэффективную поддержку пользователей и комфортные условия работы с программами "1С".

Все сервисы "1С" представлены на портале информационно-технологического сопровождения portal.1c.ru.

Заполните отрывную часть своими данными

Наименование организации пользователя _____

ИНН _____

КПП _____

Тип основной деятельности _____

ФИО ответственного _____

Почтовый индекс _____ Регион _____

Город _____ Улица _____

Дом ___ Кор. ___ Кв./офис ___ Телефон (____) _____

E-Mail _____

ИТС ПРОФ ИТС Строительство

Вид поддержки ИТС БЮДЖЕТ ПРОФ ИТС Медицина

Начало обслуживания (ММ.ГГГГ) ____ Окончание обслуживания (ММ.ГГГГ) ____

Партнер _____

Для оформления льготного информационно-технологического сопровождения вы должны передать эту часть купона партнеру, у которого приобрели программный продукт.



Перечень услуг в период льготного сопровождения:

- установка обновлений, проверка работоспособности конфигурации, проведение регламентных работ по обеспечению работоспособности ПП 1С (при эксплуатации программы в типовых условиях);
- обеспечение подключения и работоспособности сервисов 1С:ИТС у клиента, обучение их использованию;
- оказание консультации клиенту в рамках ЛК:
 - ✓ консультирование пользователя по вопросам работы с типовым функционалом программ "1С:Предприятие" и сервисами 1С:ИТС;
 - ✓ подборка консультационно-методических материалов по запросу пользователя из информационной системы 1С:ИТС;
 - ✓ консультирование по вопросам доступа к сервисам 1С:ИТС.

На льготный период пользователям предоставляется информационно-технологическое сопровождение уровня ПРОФ.

Договор ИТС уровня ПРОФ предусматривает наиболее комфортный и выгодный для пользователя вид поддержки, поскольку включает в себя (наряду с услугами и сервисами партнера) широкий набор и объем бесплатных сервисов от фирмы "1С".

Сервисы фирмы "1С" позволяют получать легальные обновления (релизы, версии) программ "1С:Предприятие", готовить и сдавать регламентированную отчетность через Интернет, обмениваться электронными счетами-фактурами и другими юридически значимыми документами; использовать информационные ресурсы методистов фирмы "1С"; с помощью автоматизированного резервного копирования защищать от потери и повреждений базы данных; использовать программу "1С:Предприятие" через Интернет из любой точки мира; получать консультации у аудиторов и специалистов фирмы "1С" и многое другое.

Подробнее о сервисах 1С:ИТС смотрите на сайте portal.1c.ru.